BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes
U4-2 - Communication interne et externe

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION forme ponctuelle (page 1/3)

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
Numéro de jury :	

1 - Communication écrite

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Satisf.*
Situation(s) de communication écrite				
Diversité des situations et des tâches présentées dans le dossier				
Respect de l'utilisation de deux logiciels par fiche				
Présentation du contexte professionnel de la situation exposée				
Présentation de l'environnement technologique des travaux réalisés				
Analyse de la situation de communication écrite				
	/16			
Production présentée				
Respect des usages et des écrits professionnels				
Qualité de la structuration				
Expression et orthographe				
Justification des outils mobilisés				
Justification des fonctionnalités mises en œuvre				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
	/24			

Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve

Absence des 4 séries de travaux demandés : - 4 points par série manquante	
Absence de 2 logiciels par fiche : - 4 points par fiche ne recourant pas à 2 logiciels**	
Total 1	/40

* Placer les croix au centre de chaque colonne

** Cette pénalité ne se cumule pas avec la précédente pour les séries absentes

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes
U4-2 - Communication interne et externe

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION forme ponctuelle (page 2/3)

2 - Communication orale

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf.*	Insuf.*	Satisf.*	T. Satisf.*
Diversité des situations de communication orale				
Respect du nombre de situations (trois fiches)				
Diversité des situations (T81.3 et T82.1)				
	/8			
Présentation de la situation de communication orale				
Diversité des situations de communication orale présentées dans le dossier				
Présentation du cadre général de la situation de communication choisie par la commission d'interrogation				
Analyse de la situation de communication orale initiale				
Identification des éléments caractéristiques de la situation de communication orale à simuler				
	/12			
Simulation de communication orale				
Adaptation aux évolutions de la situation initiale (objectifs, techniques)				
Adaptation du comportement				
Cohérence et pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel				
Efficacité de la communication				
Qualité de l'expression (syntaxe et vocabulaire)				
Conformité de l'expression aux usages professionnels				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'analyse réflexive portant sur la situation simulée				
	/20			
Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve				
Absence des 3 situations de communication orale professionnelle demandées : - 6 points par situation manquante				

* Placer les croix au centre de chaque colonne

** Cette pénalité ne se cumule pas avec la précédente pour les situations manquantes

Total 2	/40
----------------	------------

Nom et signature des examinateurs :	TOTAL (1+2) : /80
-	
-	NOTE : /20

Document d'aide à l'évaluation à usage exclusif de la commission d'interrogation

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes
U4-2 - Communication interne et externe

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION forme ponctuelle (page 3/3)

3 - Appréciation globale

NOM et Prénom du candidat : _____

n° d'inscription : _____

Date de l'interrogation : _____

n° de jury : _____

Note sur 20 :

En plus de l'appréciation globale, les examinateurs veilleront à expliciter les éléments pour lesquels le candidat n'a pas atteint le niveau requis de compétences.

Visa des examinateurs

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande.